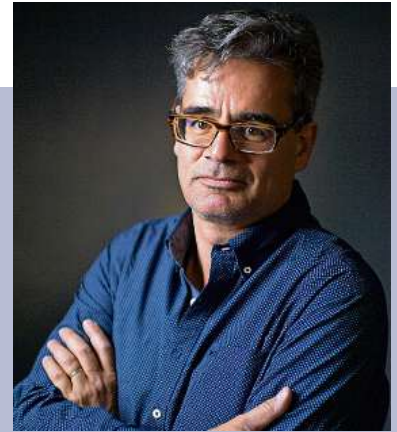
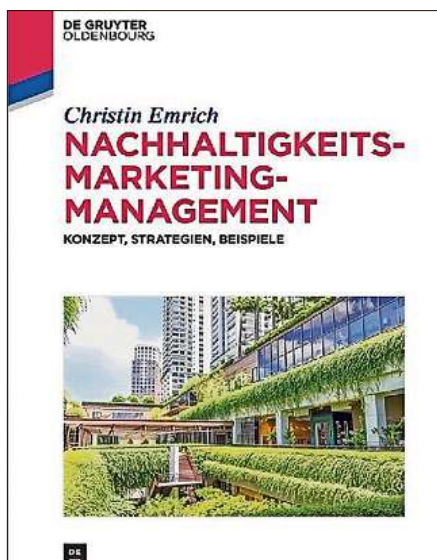


Aufgefallen

LERNEN AUS DEM DENKFEHLER DER SBB



Urs Heinz Aerni, Journalist



Der Buchtipp.

Pressebild

So viel ich weiss, möchten die SBB noch immer die Minibar abschaffen, aus Gründen der unzureichenden Rentabilität. Warum sind solche Entscheide ein Riesenfehler? Nehmen wir als Beispiel ein Hotel. Die Gäste freuen sich auf ein breites Angebot an Service und Einrichtungen wie Wellness, Hallenbad, Bikes, Abendessen, Zimmerservice, Fitnessraum, Billard oder Ausflüge mit einem Guide. Die Auswahl und die Aussicht, das alles benutzen zu können ohne zu müssen, beglückt den Gast und befeuert die Vorfreude. Was aber, wenn der Gast in seinem Urlaub mal den Pool nicht benutzt, dafür zwei Ausflüge bucht? Oder er ginge dreimal Billardspielen aber nie ins Hamam? Würde deshalb der Pool trockengelegt und das Hamam zugesperrt werden? Mitnichten!

Weil der Pool oder das Hamam oder sonst ein Angebot in sich selber nicht rentabel sein muss. Alle Optionen gehören zum Ge-

samtbild des Hotels. Dieses Gesamtkonzept definiert ein Label, eine Marke mit einer ausstrahlenden Attraktivität, die entsprechend wirkt und Kundenschaft generiert. Dasselbe gilt für Destinationen, Regionen ja sogar Kantone. Sogenannte strukturarme dafür naturreiche Gegenden müssen für das Label Graubünden mit urbanen und mainstreamigen gekoppelt und als Ganzheit angepriesen werden. Denkte jedes Tal im Alleingang ans liebe Geld, würde es zur Verschandelung der Landschaft führen, die weder Biker, «Snöber» noch Naturfreunde und Wanderer locken könnte. Wenn Konzerne wie die Bahn für jeden einzelnen Service eine eigene Rendite erwirtschaften wollten, dann würde das Reisen mit dem Zuge den Ruf verlieren, von dem sie bisher lebten.

«Nachhaltigkeits-Marketing-Management» von Christin Emrich. Verlag De Gruyter. 42.85 Franken.

ANZEIGE

Fugenlose Duschanierung in nur 5 h

Grischa Haustechnik

Die Bad- und Duschanierungsprofis aus der Region

www.grischa-haustechnik.ch

Eine dichte Dusche muss nicht immer teuer sein!

Fugensanierung:
Sanierung mit Duschpaneelen-Rückwand – Planung, Lieferung und Montage

Achtung Zweitwohnungsbesitzer:
Sorgloses Umbaupaket, durch unsere langjährigen Mitarbeiter wird Ihr Bad/Dusche während Ihrer Abwesenheit renoviert. Bei Ihren nächsten Ferien strahlt Ihr Bad bereits in neuem Glanz.

Sanierung
schon ab
CHF 2'900.-
Jetzt unverb.
anrufen!

Weststrasse 9 | CH-7205 Zizers
Tel 0041 (0) 81 302 48 09